

2023年度 上智大学図書館利用者アンケート集計結果

2024.3
上智大学図書館

1. 実施概要
2. 集計結果



1.実施概要

回答対象者：上智大学の学生(学部生・大学院生・専攻科生・非正規生)
短期大学部学生
教員・研究者
職員
館友会員・その他

回答期間： 2023年10月2日(月)～30日(月)【29日間】

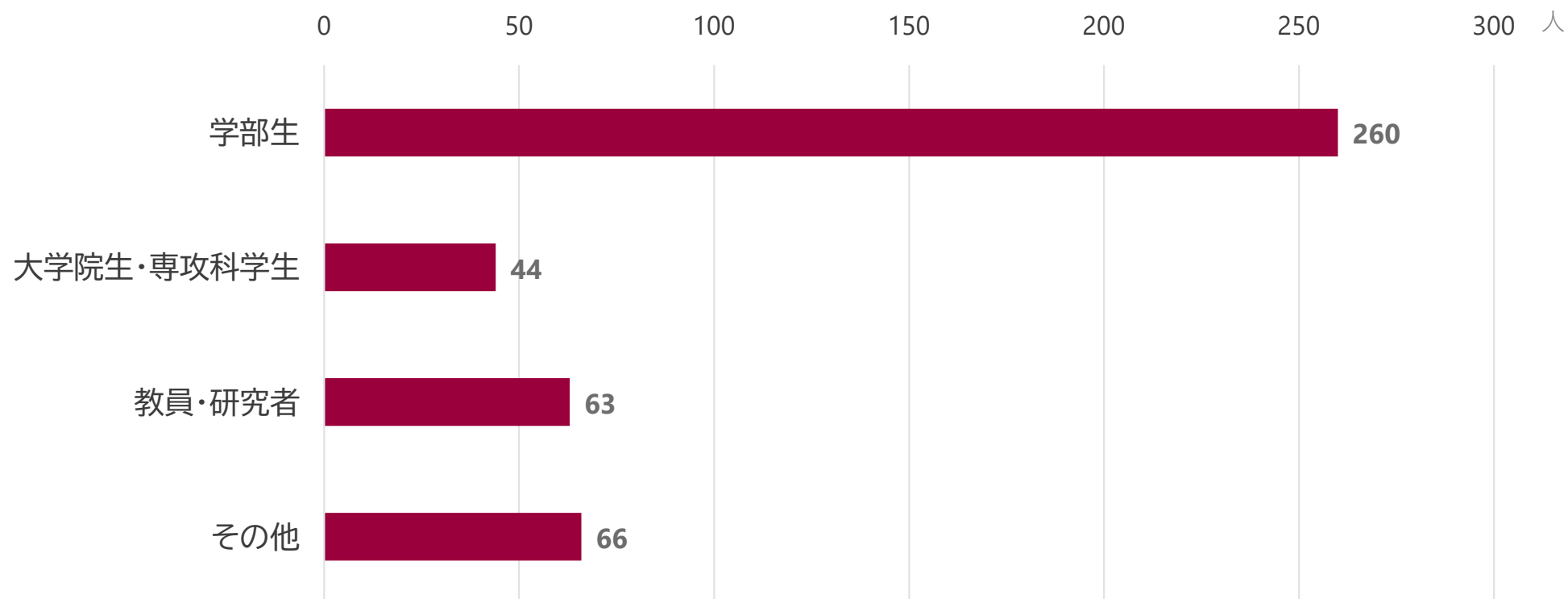
回答方法： Microsoft FormsによるWEBフォーム回答方式
(日本語・英語の2か国語のフォームにて実施)

その他： 参加は任意、匿名で実施
アンケートへの回答は1人1回のみ

総回答数： 全体 433件

1.実施概要

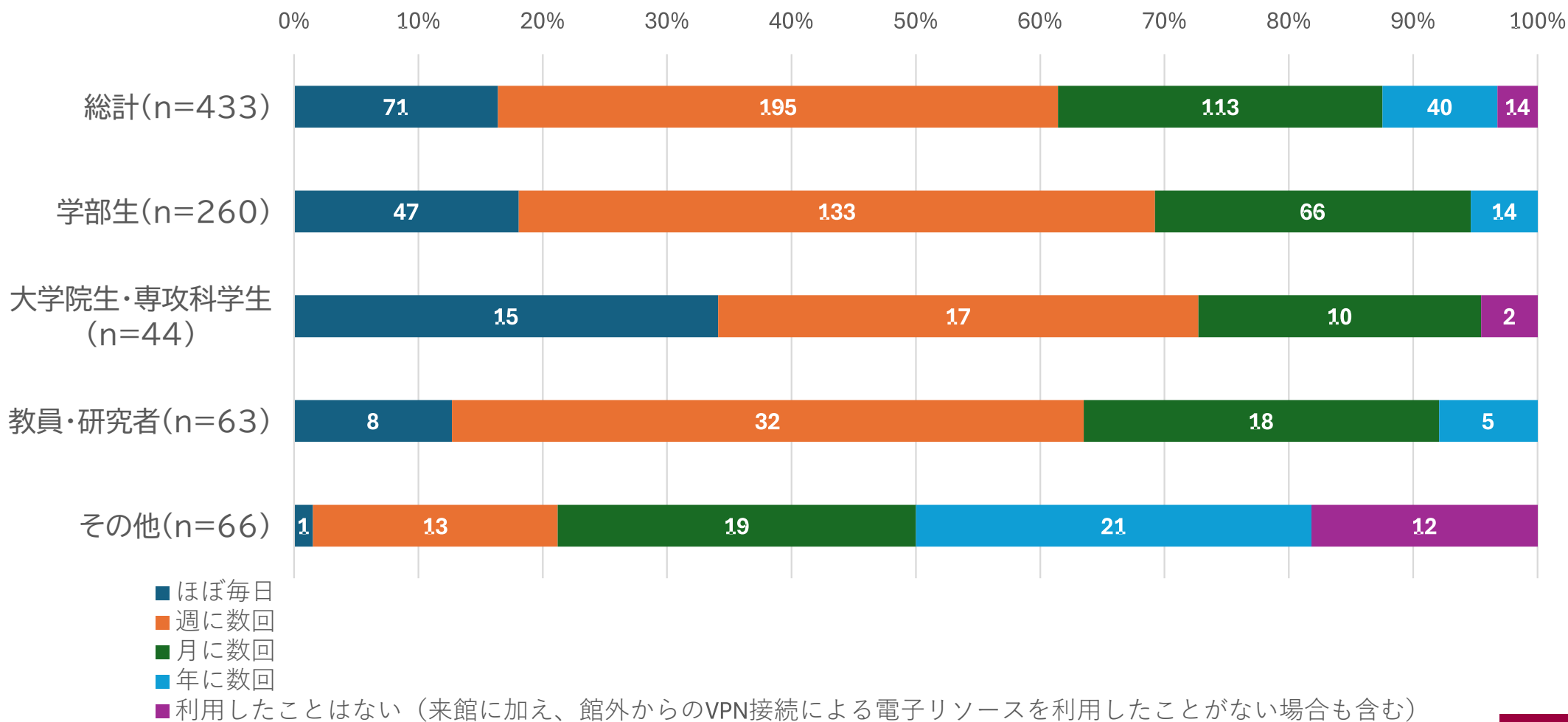
総回答数の属性内訳



※回答の少ない属性（短期大学部生、職員、館友会員ほか）を「その他」とした。
以降の集計結果も同様。

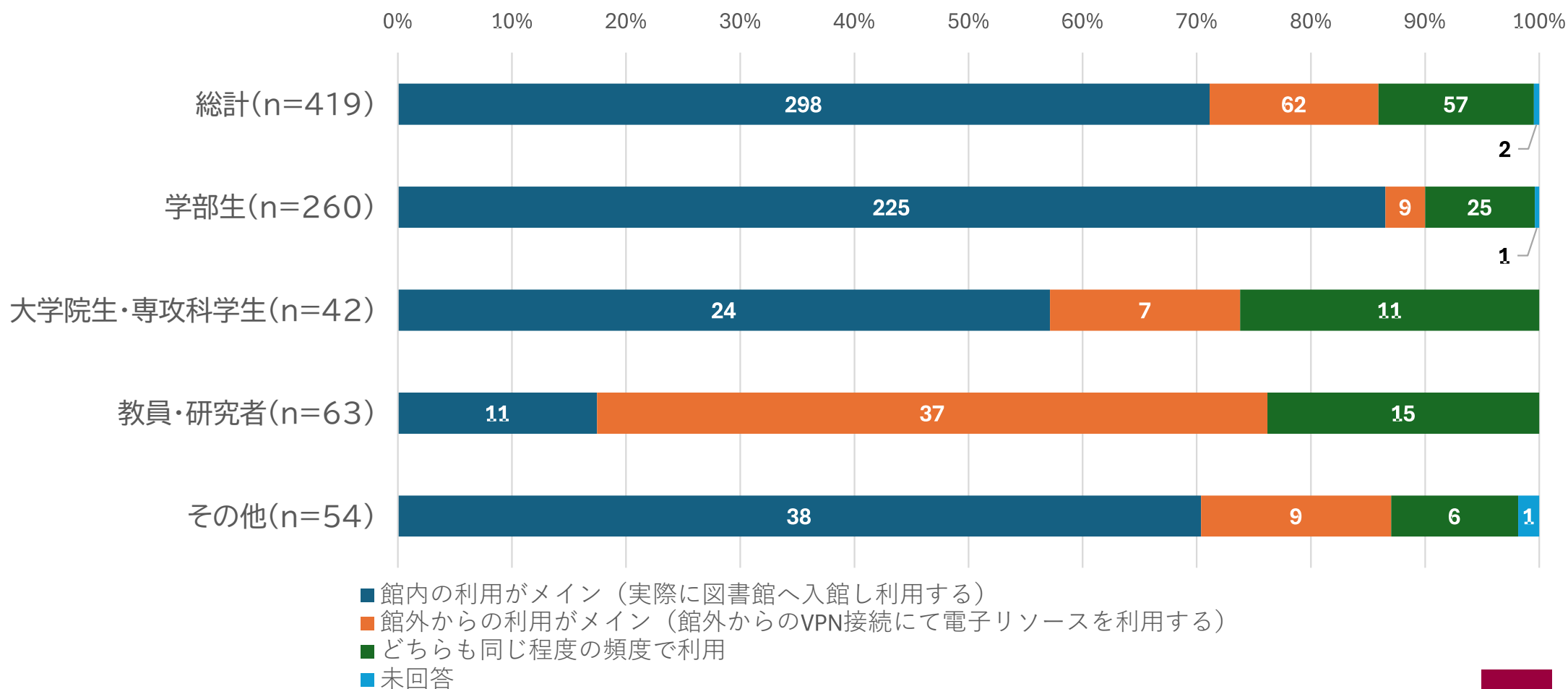
2. 集計結果

図書館の利用頻度について



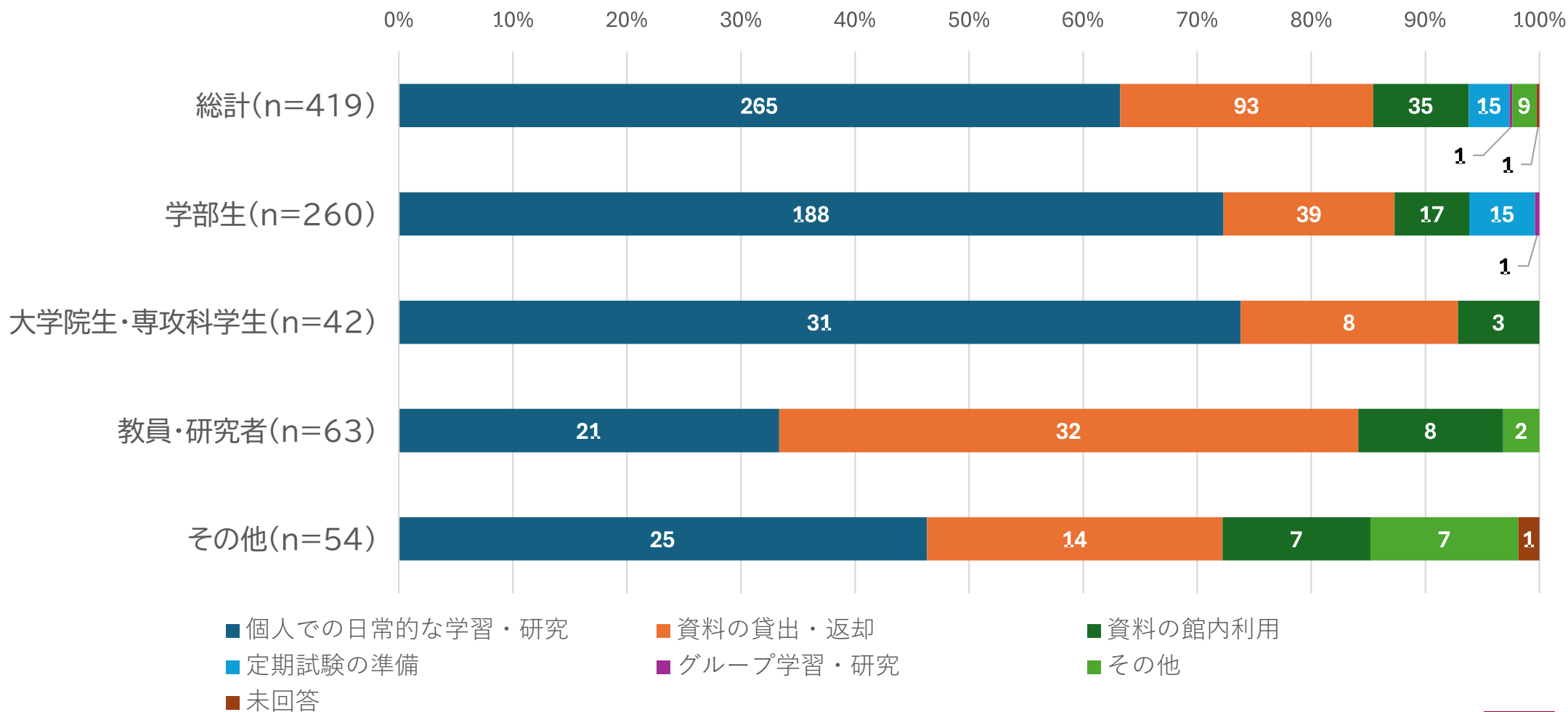
2. 集計結果

「館内」・「館外から」のどちらをメインに利用されますか？



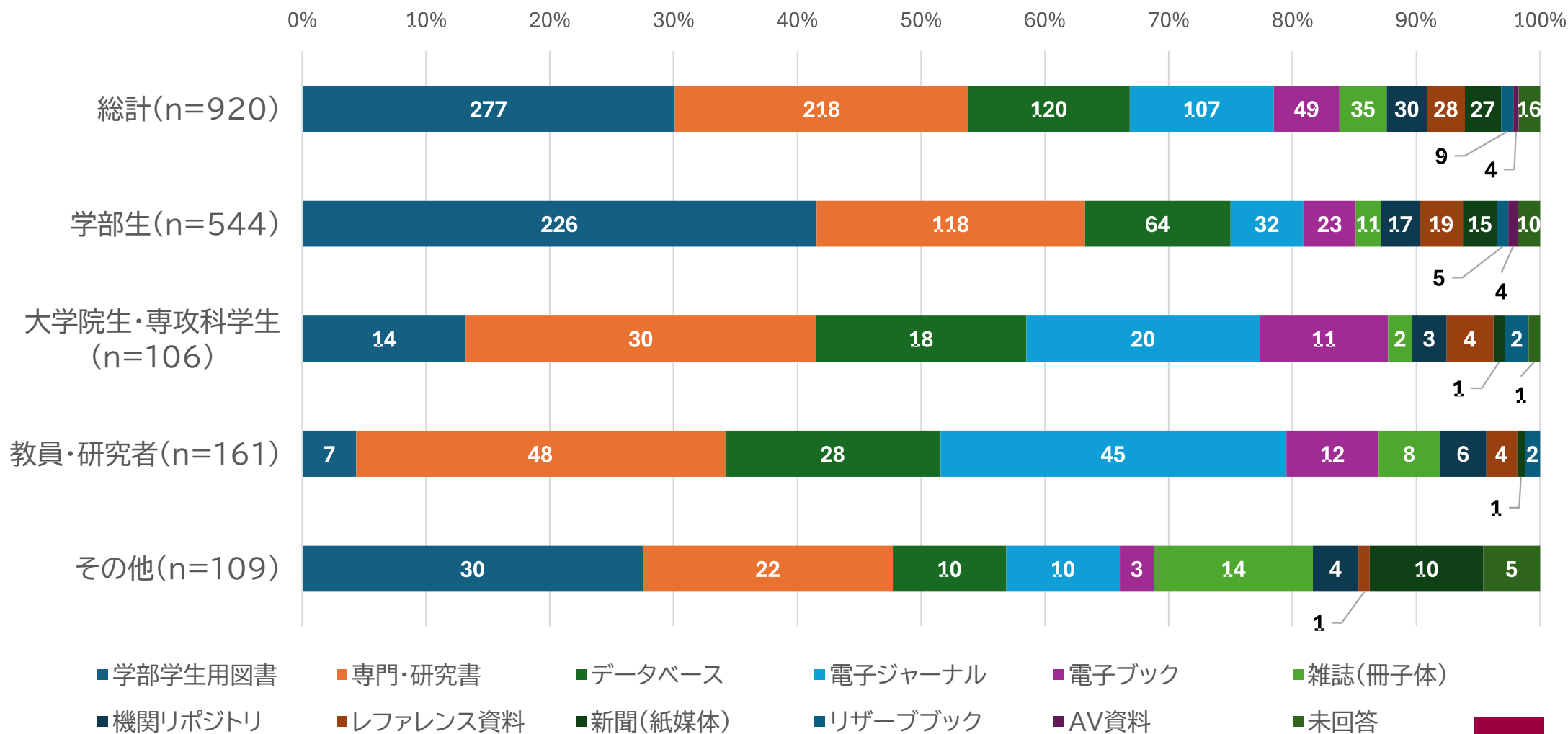
2. 集計結果

図書館入館の主な利用目的



2. 集計結果

よく利用する資料について



2. 集計結果

図書館資料の蔵書(資料の種類)の満足度について — 全体 —

資料の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
学部学生用図書	100	172	76	19	1	50	418
専門・研究書	90	147	63	20	2	84	406
レファレンス資料	43	75	73	5	1	194	391
リザーブブック	31	56	69	2	1	232	391
AV資料	14	46	57	12	2	257	388
新聞(紙媒体)	55	63	68	2	0	201	389
雑誌(冊子体)	46	73	85	13	2	174	393
電子ブック	39	67	80	23	6	178	393
電子ジャーナル	50	88	63	23	5	163	392
データベース	65	111	73	13	5	127	394
機関リポジトリ	40	89	74	6	3	180	392

2. 集計結果

図書館資料の蔵書(資料の種類)の満足度について — 学部生 —

資料の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
学部学生用図書	82	104	37	17	1	12	253
専門・研究書	70	83	33	5	1	47	239
レファレンス資料	32	44	33	0	1	121	231
リザーブブック	24	37	39	1	1	128	230
AV資料	11	31	29	9	1	148	229
新聞(紙媒体)	41	37	32	0	0	119	229
雑誌(冊子体)	32	41	38	4	1	115	231
電子ブック	30	36	38	16	3	109	232
電子ジャーナル	33	40	34	10	3	109	229
データベース	47	61	42	8	2	73	233
機関リポジトリ	30	52	32	2	3	112	231

2. 集計結果

図書館資料の蔵書(資料の種類)の満足度について — 大学院生・専攻科学生 —

資料の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
学部学生用図書	8	14	9	1	0	8	40
専門・研究書	8	18	4	5	0	6	41
レファレンス資料	4	10	6	1	0	17	38
リザーブブック	3	9	4	0	0	22	38
AV資料	1	6	6	0	0	23	36
新聞(紙媒体)	4	5	9	0	0	19	37
雑誌(冊子体)	6	5	9	3	0	15	38
電子ブック	4	10	9	4	1	10	38
電子ジャーナル	5	11	9	5	0	8	38
データベース	6	16	6	2	1	7	38
機関リポジトリ	3	12	10	1	0	12	38

2. 集計結果

図書館資料の蔵書(資料の種類)の満足度について — 教員・研究者 —

資料の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
学部学生用図書	3	31	16	1	0	11	62
専門・研究書	4	30	17	7	1	3	62
レファレンス資料	3	18	20	3	0	17	61
リザーブブック	2	7	20	1	0	32	62
AV資料	0	6	18	2	1	35	62
新聞(紙媒体)	3	8	19	2	0	30	62
雑誌(冊子体)	1	17	22	4	1	16	61
電子ブック	2	16	23	3	1	16	61
電子ジャーナル	8	24	14	8	2	7	63
データベース	8	20	19	3	2	11	63
機関リポジトリ	4	20	24	1	0	13	62

2. 集計結果

図書館資料の蔵書(資料の種類)の満足度について — その他 —

資料の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
学部学生用図書	7	23	14	0	0	19	63
専門・研究書	8	16	9	3	0	28	64
レファレンス資料	4	3	14	1	0	39	61
リザーブブック	2	3	6	0	0	50	61
AV資料	2	3	4	1	0	51	61
新聞(紙媒体)	7	13	8	0	0	33	61
雑誌(冊子体)	7	10	16	2	0	28	63
電子ブック	3	5	10	0	1	43	62
電子ジャーナル	4	13	6	0	0	39	62
データベース	4	14	6	0	0	36	60
機関リポジトリ	3	5	8	2	0	43	61

2. 集計結果

図書館サービス・施設の満足度について — 全体 —

サービス・施設の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
OPAC(蔵書検索)	141	181	66	7	1	27	423
ラーニングコモンズ	64	77	93	15	9	156	414
グループ学習室	49	63	56	15	6	221	410
閲覧席	90	125	96	26	4	76	417
レファレンスカウンター	72	86	62	8	3	173	404
貸出カウンター	114	129	94	10	3	64	414
新着図書コーナー(中央図書館1F)	74	98	88	3	1	145	409
図書新着案内 (OPAC 図書館サービスメニュー内)	54	75	77	8	0	190	404
展示コーナー	58	91	93	6	2	149	399
講習会 (例:データベース/レポート作成に関する講習会など)	42	58	60	6	2	235	403
購入リクエスト (回答対象者:学生のみ)	32	47	27	3	2	165	276
学生ラウンジ	46	61	59	12	1	226	405
ロッカー	26	31	40	9	2	295	403

2. 集計結果

図書館サービス・施設の満足度について — 学部生 —

サービス・施設の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
OPAC(蔵書検索)	113	96	31	7	1	6	254
ラーニングコモンズ	57	62	60	14	8	47	248
グループ学習室	39	47	35	13	5	106	245
閲覧席	69	83	48	20	3	27	250
レファレンスカウンター	54	46	32	4	2	101	239
貸出カウンター	89	78	46	7	1	27	248
新着図書コーナー(中央図書館1F)	61	56	45	1	0	82	245
図書新着案内 (OPAC 図書館サービスメニュー内)	46	40	38	4	0	110	238
展示コーナー	45	54	45	3	0	90	237
講習会 (例:データベース/レポート作成に関する講習会など)	32	37	35	4	2	130	240
購入リクエスト (回答対象者:学生のみ)	27	38	24	2	2	145	238
学生ラウンジ	40	53	40	12	1	97	243
ロッカー	22	24	25	8	1	160	240

2. 集計結果

図書館サービス・施設の満足度について — 大学院生・専攻科学生 —

サービス・施設の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
OPAC(蔵書検索)	10	22	6	0	0	3	41
ラーニングコモンズ	5	8	14	1	1	11	40
グループ学習室	7	10	6	2	1	13	39
閲覧席	7	13	10	3	0	7	40
レファレンスカウンター	6	11	6	3	0	13	39
貸出カウンター	11	13	5	2	1	6	38
新着図書コーナー(中央図書館1F)	4	13	9	2	0	11	39
図書新着案内 (OPAC 図書館サービスメニュー内)	2	14	7	3	0	14	40
展示コーナー	3	10	10	1	1	14	39
講習会 (例:データベース/レポート作成に関する講習会など)	3	9	4	1	0	20	37
購入リクエスト (回答対象者:学生のみ)	5	9	3	1	0	20	38
学生ラウンジ	5	7	7	0	0	19	38
ロッカー	3	6	4	1	0	25	39

2. 集計結果

図書館サービス・施設の満足度について — 教員・研究者 —

サービス・施設の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
OPAC(蔵書検索)	8	40	14	0	0	1	63
ラーニングコモンズ	1	4	13	0	0	45	63
グループ学習室	1	3	10	0	0	49	63
閲覧席	3	15	21	1	0	23	63
レファレンスカウンター	8	19	17	1	1	17	63
貸出カウンター	8	21	26	1	1	6	63
新着図書コーナー(中央図書館1F)	5	15	20	0	1	22	63
図書新着案内 (OPAC 図書館サービスメニュー内)	2	14	18	1	0	28	63
展示コーナー	4	12	24	0	1	20	61
講習会 (例:データベース/レポート作成に関する講習会など)	5	7	15	0	0	36	63
購入リクエスト (回答対象者:学生のみ)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
学生ラウンジ	0	0	8	0	0	55	63
ロッカー	0	0	8	0	0	55	63

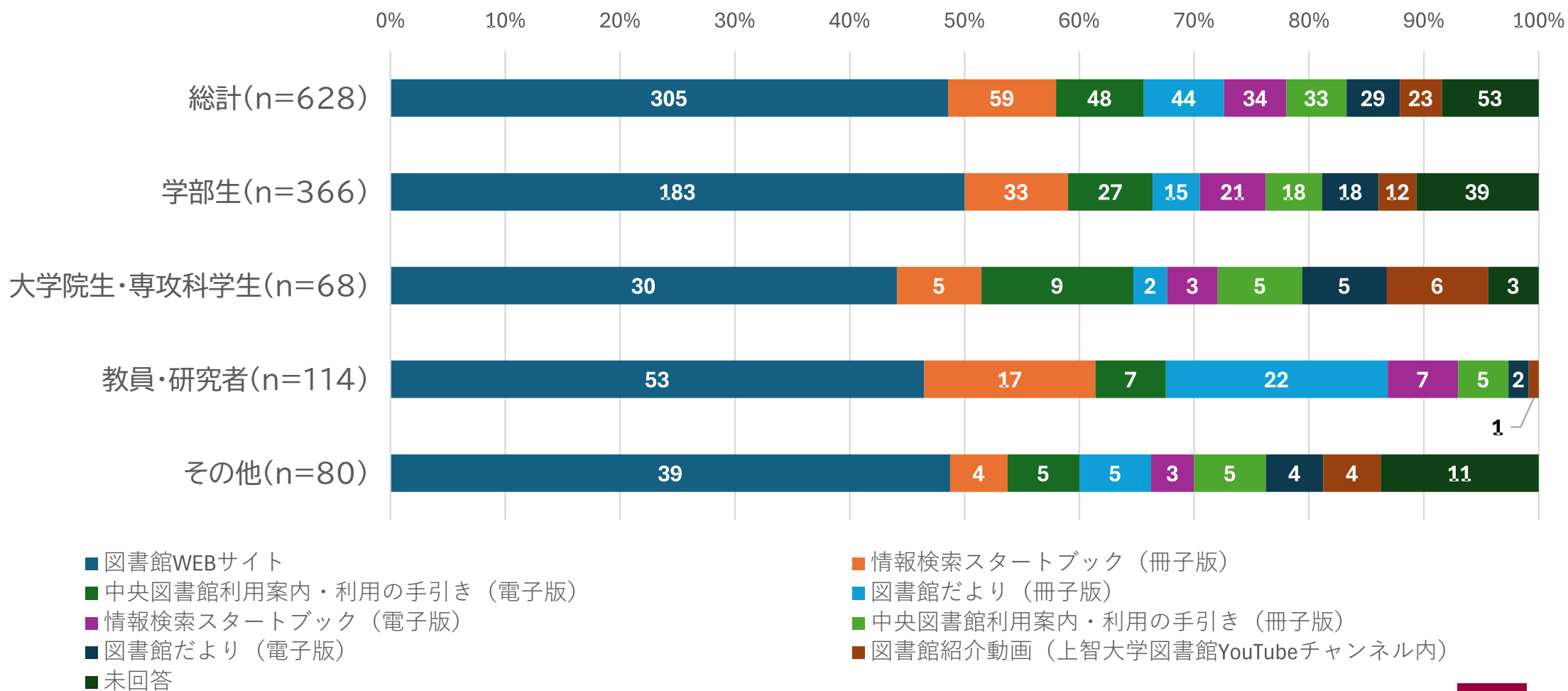
2. 集計結果

図書館サービス・施設の満足度について — その他 —

サービス・施設の種類	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	利用したことがない	n
OPAC(蔵書検索)	10	23	15	0	0	17	65
ラーニングコモンズ	1	3	6	0	0	53	63
グループ学習室	2	3	5	0	0	53	63
閲覧席	11	14	17	2	1	19	64
レファレンスカウンター	4	10	7	0	0	42	63
貸出カウンター	6	17	17	0	0	25	65
新着図書コーナー(中央図書館1F)	4	14	14	0	0	30	62
図書新着案内 (OPAC 図書館サービスメニュー内)	4	7	14	0	0	38	63
展示コーナー	6	15	14	2	0	25	62
講習会 (例:データベース/レポート作成に関する講習会など)	2	5	6	1	0	49	63
購入リクエスト (回答対象者:学生のみ)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
学生ラウンジ	1	1	4	0	0	55	61
ロッカー	1	1	3	0	1	55	61

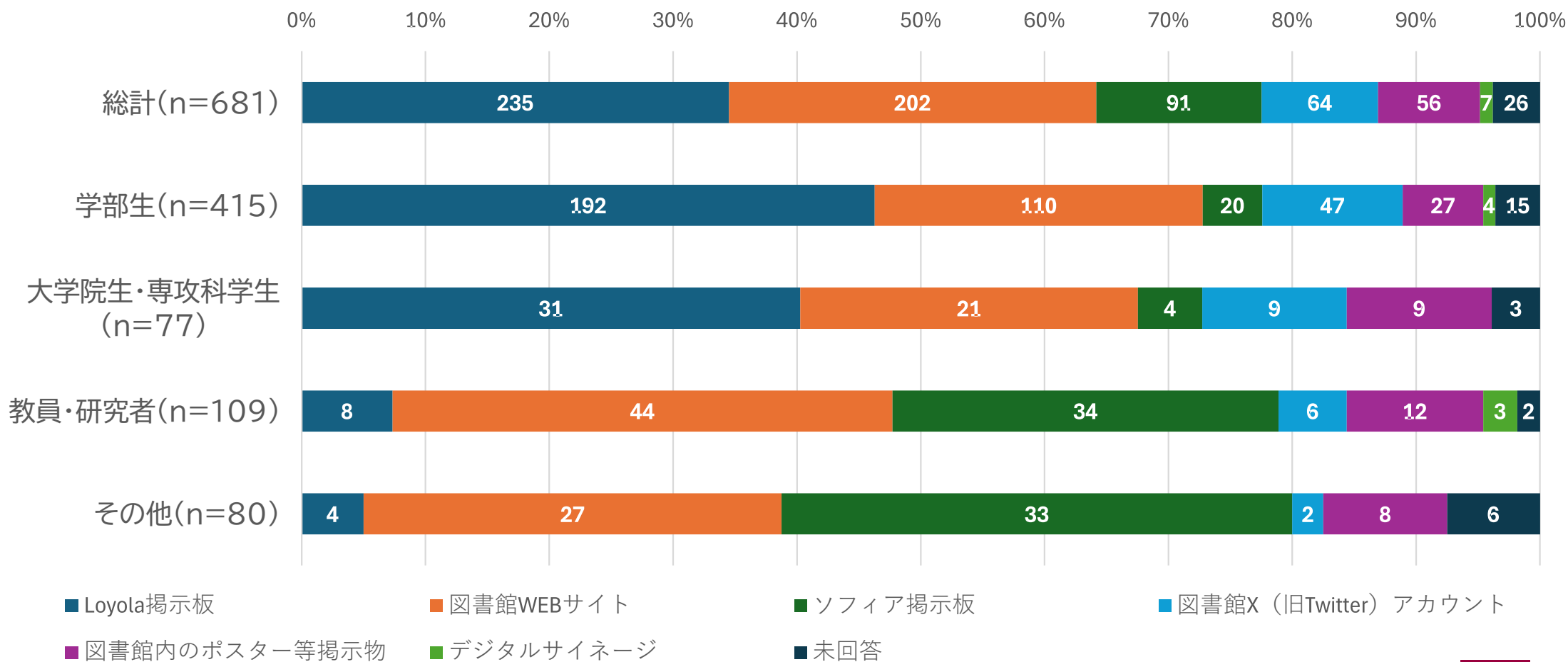
2. 集計結果

図書館の利用方法を知る手段について(最大3つまで回答)



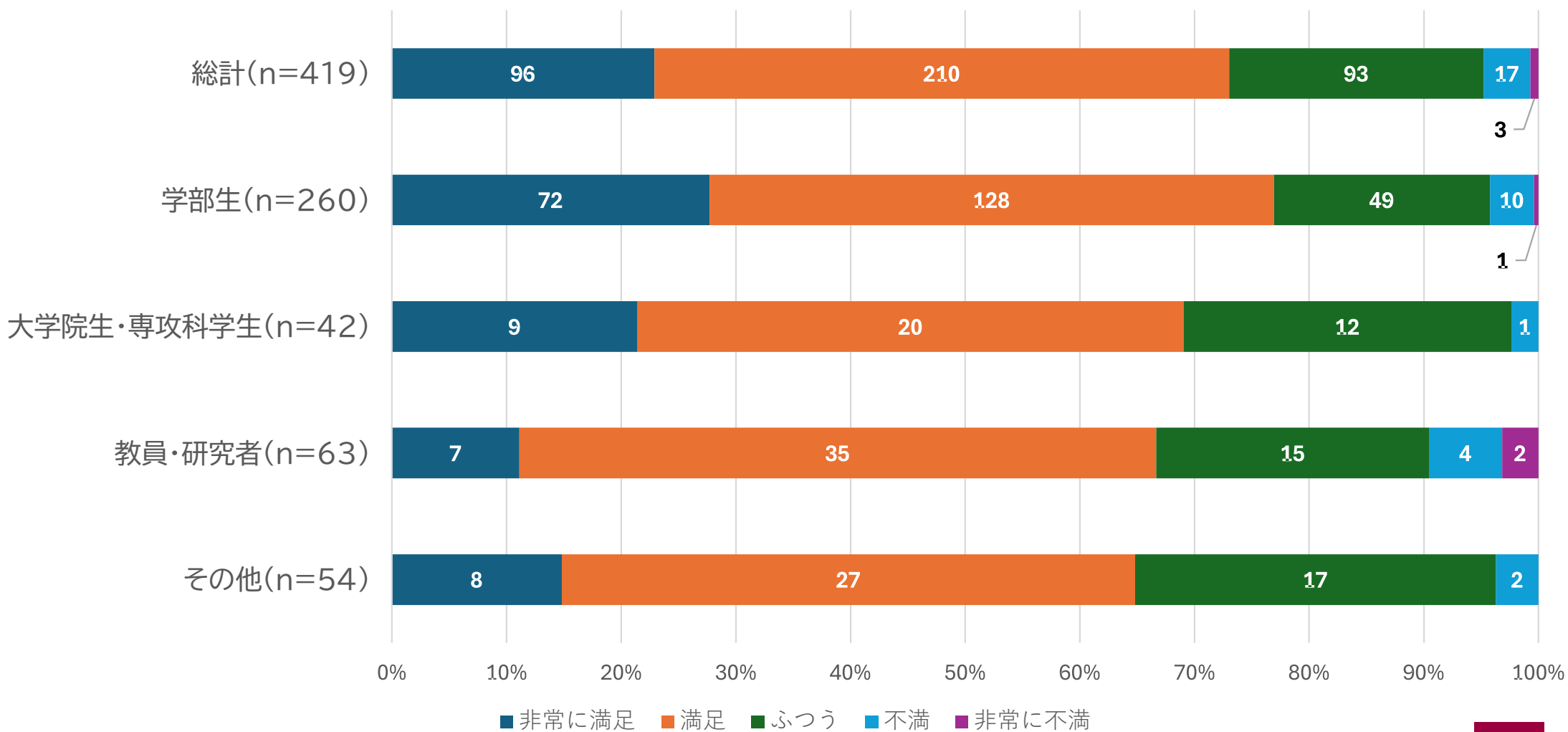
2. 集計結果

図書館の情報(イベント情報やお知らせ等)の入手方法について(最大3つまで回答)



2. 集計結果

図書館全体の満足度





上智大学
SOPHIA UNIVERSITY

FOR OTHERS, WITH OTHERS